

GUÍA DE SERVICIOS

- 1. OBRAS E INSTALACIONES***
- 2. INSTALACIONES MECÁNICAS***
- 3. MANTENIMIENTOS INTEGRALES***
- 4. FACILITY SERVICES***
- 5. INTEGRACIÓN DE SISTEMAS (BMS)***
- 6. CALIDAD DE AIRE INTERIOR***
- 7. ENERGÍAS RENOVABLES***
- 8. NUESTRAS GARANTÍAS***



***DESDE 2009
AL SERVICIO DE
NUESTROS CLIENTES***



***ENERGÍA
PROACTIVA***



www.ebm-mercurio.es



GUÍA DE SERVICIOS OBRAS E INSTALACIONES

EN QUÉ CONSISTE:

Estudiamos, valoramos y realizamos instalaciones de climatización, ventilación, energías renovables, eléctricas y de fontanería en general. Además, legalizamos nuestras instalaciones, y, si lo desea, realizamos el mantenimiento. Usted contará con un gestor personal, que supervisará los trabajos de sus instalaciones, y hará un seguimiento integral hasta su finalización.

También realizamos un estudio mínimo anual de posibles mejoras, para optimizar funcionamiento y ahorro energético.

- Estudio y valoración de proyectos.
- Realización de obras mayores o menores de climatización de confort y/o precisión.
- Instalaciones eléctricas en general.
- Fontanería en general.
- Puesta en marcha, legalización, y atención de avisos postventa de nuestras instalaciones.



EL PLUS DE EBM MERCURIO:

Estamos tan seguros de la profesionalidad de nuestras instalaciones, que le ofrecemos atención postventa y servicio de mantenimiento.



ENERGÍA PROACTIVA



www.ebm-mercurio.es

GUÍA DE SERVICIOS

INSTALACIONES MECÁNICAS



EN QUÉ CONSISTE:

• ESTUDIO Y VALORACIÓN DE PROYECTOS

Estudiamos, valoramos y realizamos instalaciones de energías renovables, climatización, ventilación y fontanería (mecánicas en general), tanto obras mayores como menores. Nos encargamos de legalizar nuestras instalaciones, y, si lo desea, realizamos el mantenimiento. Le asesoramos en la selección de proveedores nacionales o internacionales. Para que no invierta de más, ni el ahorro le salga caro.

• OBRAS PARA APROVECHAR ENERGÍAS RENOVABLES

Disponemos de profesionales y capacidad tecnológica para proponerle las opciones que mejor se adapten a su entorno y a sus necesidades. Respetamos el medio ambiente buscando la máxima rentabilidad.

• OBRAS DE CLIMATIZACIÓN DE CONFORT Y/O PRECISIÓN

La tecnología nos permite facilitarle las herramientas de elección de temperatura convencionales, u otras para modificar la temperatura de un espacio en función de diferentes variables. Conjugando siempre su comodidad, y el ahorro energético.

• INSTALACIONES DE VENTILACIÓN

De nada sirve contar con la mejor climatización, si la calidad del aire no es la adecuada. No es sólo cuestión de confort, sino de salud. Ponemos a su disposición sistemas de detección de mo-

nóxido de carbono, de ventilación de instalaciones, desenfumage, etc. que son fundamentales para la salud y el bienestar. Aunamos calidad y seguridad.

• FONTANERÍA EN GENERAL

En obras mayores o menores, tanto en instalaciones nuevas o mejoras en las ya existentes, le ofrecemos experiencia profesional y los proveedores más adecuados a sus requerimientos. También realizamos prevención y tratamiento contra la Legionella.

• PUESTA EN MARCHA, LEGALIZACIÓN, Y ATENCIÓN DE AVISOS POSTVENTA DE NUESTRAS INSTALACIONES

EL PLUS DE EBM MERCURIO

La satisfacción de nuestros clientes nos lleva a la excelencia: Nos comprometemos no sólo a realizar las instalaciones, sino también a su mantenimiento.



ENERGÍA PROACTIVA



www.ebm-mercurio.es



GUÍA DE SERVICIOS

MANTENIMIENTOS INTEGRALES

EN QUÉ CONSISTE:

Le ofrecemos cuatro opciones de mantenimiento, y un servicio de asistencia urgente. Para que, bajo ninguna circunstancia, deje de disfrutar de las instalaciones que realizamos y mantenemos para usted.

Mantenimiento de climatización, ventilación, electricidad (baja, media y alta tensión), fontanería, frío industrial, protección contra incendios, control de legionella, pararrayos, y grupos electrógenos.

MANTENIMIENTO CONDUCTIVO

Inspección diaria del funcionamiento de todos los equipos, vital para anticiparnos a posibles incidencias. Es una mezcla de los mantenimientos preventivo y predictivo, con unas tareas básicas, como reajustes, que mantengan las condiciones de uso.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

El mantenimiento preventivo se realiza en los equipos en condiciones de funcionamiento, con revisiones y actuaciones programadas. Se planifican los trabajos y periodicidades para el óptimo funcionamiento de las instalaciones.

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

Es la forma más básica de mantenimiento y consiste en localizar averías o desperfectos y repararlos.

MANTENIMIENTO TÉCNICO-LEGAL

Es el mantenimiento de equipos e instalaciones al que obliga la ley, que debe ser ejecutado por empresas ajenas a la que es propietaria de los mismos.

SERVICIO DE ASISTENCIA URGENTE

Puede disfrutar de este servicio opcional prorrateado junto con su cuota de mantenimiento, que le garantiza asistencia en un plazo no superior a 3 horas, los 365 días del año.

EL PLUS DE EBM MERCURIO:

Le ofrecemos estas opciones de mantenimiento para que, independientemente de su disponibilidad, usted no sufra una merma en la calidad del servicio de nuestras instalaciones.

ENERGÍA PROACTIVA



www.ebm-mercurio.es

GUÍA DE SERVICIOS **FACILITY SERVICES**

EN QUÉ CONSISTE:

La denominación Facility Services engloba los conocidos como Servicios Generales o Servicios Integrales. Su contratación es cada vez más habitual, porque supone externalizar servicios ajenos a las organizaciones, dejándolos en manos de profesionales cualificados.

La contratación de Facility Services responde a motivos prácticos: permite a entidades, organismos y empresas centrarse en sus productos y servicios, que son los que les reportan beneficios. Supone dejar a empresas especializadas, que cuentan con el personal y los medios adecuados, el mantenimiento integral de fábricas, oficinas, edificios, almacenes, etc.

EBM Mercurio le ofrece Facility Services en el mantenimiento de: las instalaciones de protección contra incendios (PCI), góndolas, pararrayos, grupos electrógenos, sistemas de gestión BMS, tratamientos de aguas y desinfección de circuitos, tratamientos anti-legionela, etc.

EL PLUS **DE EBM MERCURIO:**

Nos satisface que todos nuestros servicios, también los Facility Services, cuentan con la misma profesionalidad por la que son famosas nuestras instalaciones y mantenimientos.

ENERGÍA PROACTIVA



www.ebm-mercurio.es

GUÍA DE SERVICIOS

INTEGRACIÓN DE SISTEMAS (BMS)

EN QUÉ CONSISTE:

La integración de sistemas (BMS) permite la supervisión y el control de dispositivos mecánicos y eléctricos en edificios e infraestructuras, mediante la recopilación de datos de los mismos.

Un BMS (Building Management System) suele integrar diferentes sistemas de supervisión y control. Mediante el uso de buses de comunicación, se crean una o varias redes de transmisión de datos de las diferentes instalaciones. Los fabricantes proporcionan todo tipo de soluciones hardware y software que permiten integrar todas esas funcionalidades centralizándolas en un SCADA central y/o pantallas HMI.

EBM Mercurio está especializada en BMS, apoyándonos en marcas de reconocido prestigio.

Las instalaciones más habituales que suelen integrarse en un BMS son:

- Iluminación.
- Calefacción.
- Ventilación.
- Gestión de climatización (HVAC).
- ACS.
- Sistemas de seguridad.
- Sistemas contra incendio.
- Vídeo.
- Comunicación.
- Control de accesos.
- Suministros energéticos.
- Telegestión.

EL PLUS

DE EBM MERCURIO:

Le asesoramos para que decida qué instalaciones integran su BMS. Sólo “paquetizamos” cuando resulta más rentable y práctico para usted.

ENERGÍA PROACTIVA



www.ebm-mercurio.es



GUÍA DE SERVICIOS

CALIDAD DEL AIRE INTERIOR

Calidad del Aire Interior es un término que se utiliza para referirse a la concentración de agentes contaminantes en el ambiente de espacios interiores no industriales como edificios singulares, oficinas, colegios, comercios y cualquier otro sitio donde haya una gran afluencia de personas.

En los espacios interiores el aire no fluye ni se regenera como en los espacios abiertos y, por ello, se produce una gran concentración de contaminantes. Estos contaminantes no solo proceden del exterior en la mayoría de los casos se producen por una mala ventilación, altas temperaturas, humedad interior fuera de los rangos permitidos, polvo, virus, bacterias y otras sustancias generadas por los materiales de construcción, productos de limpieza, etc. Una mala calidad del aire interior influye en el confort de los ocupantes del espacio, además favorece la transmisión de enfermedades contagiosas por vías respiratorias, y en muchos casos genera problemas de salud derivados de problemas (EPOC o asma), e incluso cardíacos.

En EBM Mercurio trabajamos para garantizar a nuestros clientes una óptima calidad del aire interior en sus espacios. Creamos proyectos combinando sistemas de climatización de última generación y sistemas de renovación del aire con recuperación de energía, que juntos consiguen que los espacios sean seguros y eficientes. También ofrecemos sistemas de purificación de aire, control de legioela, limpieza de conductos, y análisis de evaluación de CAI (Calidad Ambiental Interior).

Y, en este proceso es fundamental realizar el mantenimiento de todas las instalaciones para que con el paso del tiempo la calidad del aire interior se siga manteniendo en los niveles adecuados.



EL PLUS

DE EBM MERCURIO:

Todas nuestras intervenciones se ajustan al estricto cumplimiento del RITE, las normativas de Prevención de Riesgos Laborales y nuestros propios índices de calidad.



**ENERGÍA
PROACTIVA**



www.ebm-mercurio.es



GUÍA DE SERVICIOS

ENERGÍAS RENOVABLES

Debido al incremento del precio de los combustibles y de la energía eléctrica, las energías renovables se han convertido en las grandes aliadas de las empresas y usuarios en general, para conseguir rebajar la factura energética y reducir las emisiones de CO2 a la atmosfera y la huella de carbono. Actualmente, los sistemas de generación de energías limpias más utilizados son las placas de energía fotovoltaica, la geotermia y la aerotermia. La utilización de cualquiera de estos sistemas de generación de energía permite grandes ahorros económicos.

En EBM Mercurio realizamos un estudio de eficiencia energética para crear un proyecto a medida para cada cliente. En él analizamos las necesidades de cada instalación para determinar cuál es el sistema más adecuado.

Y, además, la utilización de estos sistemas para la climatización, ventilación y producción de ACS, usados conjuntamente con sistemas de gestión y monitorización, permiten a nuestros clientes no solo ahorro en su factura de energía, si no también consiguen una óptima calidad de aire que aportará seguridad y confort para los usuarios, potencia y fiabilidad.

Nuestro equipo aplica metodología BIM en el diseño de las instalaciones, por lo que al abordar trabajos de ingeniería y arquitectura, hace que la coordinación con el resto de las instalaciones sea de manera exitosa.

EL PLUS

DE EBM MERCURIO:

Trabajamos con proveedores de reconocido prestigio y con productos de última generación que permiten incorporar a nuestros proyectos las últimas tecnologías en eficiencia energética y energías renovables.

ENERGÍA PROACTIVA



www.ebm-mercurio.es



GUÍA DE SERVICIOS

NUESTRAS GARANTÍAS

EBM Mercurio está registrada en **Industria** como “instaladora eléctrica de baja tensión” (categoría especialista), e “instaladora y mantenedora de instalaciones térmicas en edificios” con **Registro Industrial 200886**. También estamos certificados como “empresa instaladora, mantenedora o reparadora de aparatos fijos de refrigeración, aire acondicionado y bombas de calor sin límite de carga de gas”.

Nuestros técnicos están formados y certificados en “**prevención de riesgos laborales**”, y contamos con una póliza de **responsabilidad civil** con una suma asegurada de 1.300.000 €. Estamos inscritos en el **Registro de Empresas Acreditadas (REA)**, que certifica que cumplimos con todos los requisitos para la contratación y subcontratación de todas nuestras obras.

Somos socios colaboradores de **Agremia** (Asociación de Empresas del Sector de las Instalaciones y la Energía), que representa al 95% de las mismas y que cuenta con 2.000 empresas instaladoras-mantenedoras asociadas. Su Escuela Técnica para la formación de profesionales es un referente nacional.

Nuestro compromiso con el medio ambiente nos lleva a gestionar todos los residuos procedentes de sus actividades. Estamos registrados en **Medio Ambiente** como “productores de residuos no peligrosos” con NIMA 2800081012. También estamos registrados en **Ambilamp** como centro de recogida temporal de residuos procedentes de equipos de iluminación (CRT).



EL PLUS

DE EBM MERCURIO:

Todos estos registros y acreditaciones sirven para corroborar nuestro compromiso con la calidad, que es, de hecho, una promesa con la satisfacción de nuestros clientes.



ENERGÍA PROACTIVA



www.ebm-mercurio.es

GUÍA DE SERVICIOS

NUESTRAS GARANTÍAS

Todas las personas que forman EBM Mercurio reciben la formación adecuada y necesaria para su puesto de trabajo y se actualiza periódicamente en función a las tareas que desempeñe. Algunos de los certificados de los que disponen nuestros técnicos que acreditan su formación son:

- Carnet profesional en Instalaciones Térmicas en Edificios (RITE)
- Certificado oficial de manipulador de gases fluorados expedido por Industria.
- Carnet de instalador eléctrico autorizado categoría especialista.
- Curso Básico de Prevención de Riesgos Laborales de 60 h para acreditación como Recurso Preventivo.
- 2º ciclo de formación por actividades en obras de construcción según Anexo VI del Convenio Colectivo Estatal del Sector del Metal, cursos específicos de fontanería, climatización y electricidad.
- En cumplimiento con el art. 17 de la Ley 31/1995 de PRL se les hace entrega de un sus correspondientes EPI.
- Art. 19 de información a su puesto de trabajo.
- Autorización de uso de equipos de trabajo: herramienta manual, equipos de soldar, taladros, radiales, andamios, plataformas elevadoras...
- Cursos específicos de PRL para trabajos con escaleras de mano, trabajos en altura....

Nuestros técnicos asisten a cursos organizados por los fabricantes más importantes con los que trabajamos, para conocer perfectamente los equipos que instalamos, sistemas VRV, enfriadoras, calderas, nuevas tecnologías....

Y, anualmente, se realizan exámenes de salud con protocolos de vigilancia específica aplicados a Ruido, Alturas, Conductores, Carga mental, Pantallas de visualización de datos...



EL PLUS

DE EBM MERCURIO:

Nuestro compromiso con la seguridad de todas las personas que forman nuestro equipo.



ENERGÍA PROACTIVA

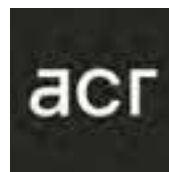


www.ebm-mercurio.es

GUÍA DE SERVICIOS NUESTROS CLIENTES



busining



indra



EDIFICIO
GAMMA



www.ebm-mercurio.es

GUÍA DE SERVICIOS NUESTROS CLIENTES



EBM MERCURIO ES UNA HISTORIA DE TRABAJO BIEN HECHO PARA CLIENTES SATISFECHOS

**VIVIMOS POR Y PARA NUESTROS CLIENTES Y SUS INSTALACIONES. CADA UNO DE ELLOS
Y, TODOS JUNTOS, HACEN DE NOSOTROS LA EMPRESA QUE SOMOS HOY EN DÍA.**



www.ebm-mercurio.es

GUÍA DE SERVICIOS NUESTROS PROVEEDORES



**ENERGÍA
PROACTIVA**



www.ebm-mercurio.es

GUÍA DE SERVICIOS

OBRAS Y PROYECTOS MÁS REPRESENTATIVOS



PARQUES EMPRESARIALES, EDIFICIOS, OFICINAS Y CENTROS DE TRABAJO

- Mantenimiento y conservación de los edificios del [Parque Empresarial La Finca](#) de Pozuelo.
- Mantenimiento conductivo a EBM Mercurio de [La Finca CMS Business Park](#).
- Mantenimiento integral del edificio [La Finca MV52 Business Park](#).
- Mantenimiento del [Edificio C del Parque Empresarial Julián Camarillo nº4](#) y sus zonas comunes.
- Mantenimiento integral del [Edificio Gamma](#) y mantenimiento conductivo de la climatización y de los sistemas eléctricos del [Edificio A](#) sitos en (Parque Empresarial Omega).
- Mantenimiento integral del [Edificio Abeto](#), sito en Avd. de la Industria 51 de Alcobendas.
- Instalación y mantenimiento de las instalaciones de climatización de la nueva sede de [Laborplus](#) en Alcorcón.
- Parque Empresarial [La Sexta](#) televisión.
- [Fundación ITA](#) (Instituto Trastornos Alimentarios) de Alcalá, implantación de sus nuevos edificios.
- Instalaciones de climatización de la nueva sede del [Ministerio de Hacienda](#) sito en la Plaza Manuel Cortina.
- [Instalaciones y conservación de los edificios propiedad de GMP](#) Sociedad de Inversiones Inmobiliarias.
- Implantación de las nuevas oficinas de [Warner Bros Entertainment](#) en La Finca MV52.
- Implantación de oficinas en alquiler de los edificios

- propiedad de [Lambaesis](#).
- Implantación de las oficinas de [Cata Electrodomésticos](#).
- Mantenimiento de climatización de las oficinas de [GEFCO](#) en Alcobendas.
- Mantenimiento de climatización de las oficinas de [Penguin Random House](#).
- Mantenimiento de la climatización de las oficinas centrales de [Popular Payments](#).
- Mantenimiento la climatización y PCI de las oficinas [Macmillan Education Iberia](#).
- Mantenimiento de instalaciones de climatización de [Espacio Cápsula \(Morena Films\)](#).
- Instalación y mantenimiento de la climatización de los centros de trabajo de [First Work Places](#) (La Finca, María de Molina, Torre Europa, O'Donnell, y C/ Titán).
- Mantenimiento de la climatización de la [Agencia B12](#) en sus oficinas de Gran Vía.
- Instalación y mantenimiento de la climatización de la [Embajada de Pakistán](#), sita en Madrid.
- Mantenimiento de las [Residencias de diplomáticos de Estados Unidos](#), sitas en La Florida.
- Instalación y mantenimiento de la climatización de las oficinas y call center de [Just Eat](#).
- Mantenimiento integral de [Expeditors Internacional](#) en sus oficinas de Alcobendas.
- Oficinas de [Gruma Internacional](#).
- Oficinas de [Telefónica Ingeniería de Seguridad](#).
- [Zitro Game](#) en P.E. La Finca de Pozuelo.
- Instalación de la climatización de las oficinas de [Mitsubishi Finance España](#).
- Oficinas de la aseguradora [HDI Gerling](#).

- Oficinas de [Game Loft](#) en Madrid y Valencia.

OBRAS Y MANTENIMIENTOS

- Obras del [Grupo ACR](#).
- [Elektra España](#), obras y mantenimientos.
- Conservación y reforma de inmuebles propiedad de [Rialto Property Management Spain](#).

ENERGÍA
PROACTIVA



www.ebm-mercurio.es

GUÍA DE SERVICIOS

OBRAS Y PROYECTOS MÁS REPRESENTATIVOS



CENTROS DE PROCESO DE DATOS

- Instalación de la climatización de la sala CPD del [Centro Nacional de Biotecnología CNB-CSIC](#).
- [ASEFA Seguros](#), instalación y mantenimiento de sala CPD de sus oficinas de Manoteras.
- Mantenimiento de la climatización de la sala CPD de [Tata Motors](#), sita C/ Santa Leonor.
- Instalación y mantenimiento de la climatización del CPD de [Alcatel Lucent Enterprise](#).
- Mantenimiento de instalaciones de climatización de confort y de salas CPD de [Capital Energy](#).
- Sala CPD de [CESA](#) (Compañía Española de Sistemas Aeronáuticos).
- Sala de servidores centrales de [Hoteles Accord](#).

CENTROS EDUCATIVOS

- Mantenimiento de la climatización del [Centro Superior de Enseñanza Musical Katerina Gurska](#).
- Mantenimiento e instalación de climatización de las Escuelas de Idioma [English Connection](#).
- Mantenimiento de la climatización de [Kumon](#) Centros de Enseñanza.

INDUSTRIA FARMACÉUTICA Y SANITARIA

- Instalación y mantenimiento de sistemas de climatización y ventilación de [Cytognos](#).
- Climatización de salas blancas, frío industrial y

climatización de confort de las oficinas y laboratorios de la empresa [Genómica](#).

- Mantenimiento de la climatización de la [Farmacia Carlos Sanz Díez de Ulzurrun](#).
- Mantenimiento integral de Clínica dentista [NOXADENT](#).
- Mantenimiento climatización de [ClínicasOM](#) Las Rozas.

HOTELES Y RESIDENCIAS

- Mantenimiento preventivo de instalaciones mecánicas del Hotel [Holiday Inn Express Leganés](#).
- Mantenimiento conductivo integral del Hotel [The Hat](#) sito en Madrid.
- Mantenimiento de las instalaciones de climatización, ACS, paneles solares, cuadros eléctricos y grupo electrógeno de la Residencia [Las Camelias](#).
- Realización de las instalaciones mecánicas y mantenimiento de la [Residencia de ancianos El Balcón de Valdemoro](#).
- Mantenimiento de la climatización y PCI del [Albergue San Fermín](#) de la Comunidad de Madrid.
- [Residencia Apadema](#).

SECTOR INDUSTRIAL Y LOGÍSTICA

- Mantenimiento de las oficinas y fábrica de piezas de automóvil de [Defta Groupe](#).
- Mantenimiento de la climatización de las oficinas y centro logístico de [Cembre España](#).
- Mantenimiento de la climatización de los edificios utilizados para investigación por el grupo [INDRA](#) sitios en la

Base Aerea Militar de Getafe.

RESTAURACIÓN

- Mantenimiento integral de las instalaciones de los restaurantes [El Taller del Lago](#) y [Villa Verbena](#) (Grupo Triciclo) ubicados en la Casa de Campo.
- [Restaurante del Nuevo Hotel Plaza España](#).
- Varios inmuebles de [Segurfondo Inversiones](#).
- Mantenimiento de la climatización del Restaurante [Zalacaín](#) La Finca.

ENERGÍA PROACTIVA



www.ebm-mercurio.es

NUESTRO EQUIPO

**CUENTA CON PROFESIONALES
TÉCNICOS CUALIFICADOS
Y EXPERTOS ESPECIALIZADOS
EN CADA ÁREA Y SERVICIO**

**CONTACTE CON NOSOTROS
O CONCIERTE UNA CITA**

**C/ NEWTON 1, EDIFICIO 1, NAVE 1
POL. IND. M50 SUR
28914 LEGANÉS (MADRID)**

**TELÉFONO. 91 685 74 00
EMAIL. COMERCIAL@EBM-MERCURIO.ES**

Dirección Comercial - Gerencia:
jmgomez@ebm-mercurio.es

Responsable Operaciones:
jcustodio@ebm-mercurio.es

Dirección Técnica - Gerencia:
jsillero@ebm-mercurio.es

Responsable Mantenimiento:
jlperrez@ebm-mercurio.es

Dpto. Ingeniería y Proyectos:
onieto@ebm-mercurio.es

Responsable Obras y PM:
lrodriguez@ebm-mercurio.es

Dpto. Administración:
administracion@ebm-mercurio.es

Back-Office:
info@ebm-mercurio.es



**ENERGÍA
PROACTIVA**



www.ebm-mercurio.es

